

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES AU 1^{ER} JANVIER - 2026

I	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture compte
1.1.1	Conditions d'ouverture
1.1.1.1	• Entreprises
1.1.1.2	Gratuit
1.1.1.3	Dépôt à terme
1.1.1.4	Gratuit
1.1.1.5	Frais de tombe anticipée Dépôt A Termes
1.1.1.6	2%
1.1.1.7	Plan d'épargne investissement
1.1.1.8	Gratuit
1.1.2	Conditions de clôture de compte
1.1.2.1	Gratuit
II	SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE
2.1	Gestion des Comptes
2.1.1	Conditions débitrices et frais
2.1.1.1	Commission du plus fort découvert
2.1.1.2	1/12%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit du compte
2.1.1.4	0,125%
2.1.1.5	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)
2.1.1.6	• Entreprises Min:20 000
2.1.1.7	• PACK PME ESSENTIEL 25 000
2.1.1.8	• PACK PME ELITE 30 000
2.1.1.9	• PACK PME COMMERCANT ESSENTIEL 30 000
2.1.1.10	• PACK PME COMMERCANT ELITE 35 000
2.1.1.11	• Ambassades 2 000
2.1.1.12	• Associations 17 291
2.1.1.13	• Autres Institutions 12 500
2.1.1.14	• PACK COOPERATIVES 200 000
2.1.1.15	Echelle d'arrêté Gratuit
2.1.1.16	Relevé d'identité Bancaire (RIB) Gratuit
2.1.1.17	Meilleur taux débiteur appliquée à la clientèle 3,95%
2.1.1.18	Autres types de conditions débitrices
2.1.1.19	• Forage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte 6 500
2.1.1.20	• Procuration sur compte 5 000
2.1.2	Relevés de compte
2.1.2.1	Mensuel Gratuit
2.1.2.2	À la demande 1 090/page
2.1.3	Attestations bancaires
2.1.3.1	• Attestation bancaire 10 000
2.1.3.2	• Attestation de solde 10 000
2.1.4	Autres types d'attestations bancaires
2.1.4.1	• Attestation de préfinancement 50 000
2.1.4.2	• Attestation de ligne de crédit 50 000
2.1.4.3	• Attestation de capacité financière 50 000
2.1.4.4	• Attestation solvabilité 50 000
2.1.4.5	• Attestation de clôture de compte 25 000
2.1.4.6	• Attestation de non-redevance 75 000
2.1.5	Attestation de non engagement 50 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte 100
2.1.7	Frais pour procuration 5 500
2.1.8	Conditions créditrices
2.1.8.1	Intérêts créateurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle Se conformer à la grille de DAT
2.1.8.2	Intérêts créateurs sur les comptes à terme Nous consulter
2.1.8.3	Intérêts créateurs sur les bons de caisse Min:3%
2.1.8.4	Relevé récapitulatif des frais annuels Gratuit
2.2	Moyens de paiement
2.2.1	Chèques Gratuit
2.2.1.1	Délivrance de chèquier Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques non barrés/vignettes 20
2.2.1.1.2	Chèques barrés non endossables Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques 1 000/ 500 Lettres chèques
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place 16 500 TTC
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA 16 500 TTC
2.2.1.1.6	Frais pour annulation de chèque de banque 16 500 TTC
2.2.1.1.7	Opposition sur chèque ou chèquier par l'émetteur • Par série de numéros de vignettes successifs 15 000
2.2.1.1.8	• Par série de numéros de vignettes non successifs 15 000
2.2.1.1.9	Frais de destruction de chèquier 10 000
2.2.2	Cartes bancaires
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle • VISA BUSINESS ENTREPRISES
2.2.2.2	Première carte 80 000 TTC
2.2.2.3	Seconde carte Moitié tarif: 40 000 TTC
2.2.2.4	Confection de carte en urgence Nous consulter
2.2.2.5	Frais de re confection de carte (sauf défectuosité) Voir tarif carte
2.2.2.6	Rédition du code confidentiel 5 500 TTC
2.2.2.7	Demande de relèvement plafond 10 000
2.2.2.8	Opposition sur carte • Par le client; perte ou vol 11 000 TTC
2.2.2.9	• Par la banque: usage abusif Gratuit
2.2.2.10	Levée d'opposition sur carte 5 500 TTC
2.2.2.11	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique) 0% sur nos DABS
2.2.2.12	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) • Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client Gratuit
2.2.2.13	• Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales 500 TTC
2.2.2.14	• Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA 500 TTC
2.2.2.15	• Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM) 2,2% Min:2
2.2.2.16	• Distributeurs Automatiques (DAB) par carte étrangère hors zone UEMOA 750 FCFA TTC
2.2.2.17	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets • Consultation/édition de solde dans la banque du client Gratuit
2.2.2.18	• Consultation de solde dans les autres banques locales 500
2.2.2.19	• Consultation de solde dans l'UEMOA 500
2.2.2.20	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Avertissement) 34 650
2.2.2.21	Encaissement de chèques • Encaissement de chèques dans l'UEMOA Gratuit
2.2.2.22	• Encaissement de chèques hors UEMOA Gratuit
2.2.2.23	• Télécollecte de chèques Nous consulter
2.2.2.24	Encaissement par carte (Acquisition TPE) • Assistance TPE / mois 15 000 TTC
2.2.2.25	• Taux de commission / an Nous consulter
2.2.2.26	Encaissement par carte (Acquisition E COMMERCE)
2.2.2.27	Frais d'implémentation 250 000 TTC
2.2.2.28	Frais d'assistance mensuel 25 000 TTC
2.2.2.29	Paiements • Dans la zone UEMOA Gratuit
2.2.2.30	• Hors zone UEMOA 2,2% TTC par transaction
2.2.2.31	Virements et prélèvements
2.2.2.32	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque) Gratuit
2.2.2.33	Virement sur place vers un tiers (RTGS) • Saisie automatique MYBUSINESS 4 000
2.2.2.34	• Autre canal 6 000

Scannez pour évaluer votre institution

MINISTÈRE DES FINANCES ET DU BUDGET



Dispositif d'écoute client de l'Observatoire

InfoLine : 27 22 490 490
infos@qsf.finances.gouv.ci

I	CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES
2.2.3.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers Gratuit
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA) 5 000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre • Création du dossier Gratuit
2.2.3.1.7	• Exécution des opérations : Vers Société Générale Côte d'Ivoire Gratuit
2.2.3.1.8	Vers Confères 5000 TTC
2.2.3.1.9	Saisie automatique MYBUSINESS 250
2.2.3.1.10	Saisie automatique AFB 160 500
2.2.3.1.11	Modification de Virement Permanent 5000 TTC
2.2.3.1.12	Mise à disposition de fonds Min 6 000/ Maxim 30 000
2.2.3.1.13	Prélèvements
2.2.3.1.14	Forçage sur présentation prélèvement 5 000
2.2.3.1.15	Impayé prélèvement 2 000
2.2.3.1.16	Effets • Remise d'effet à l'encaissement 2 000
2.2.3.1.17	• Prorogation d'effet remis à l'encaissement 10 000
2.2.3.1.18	• Retrait d'effets du portefeuille 10 000
2.2.3.1.19	• Remise d'effet à l'escompte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau minimum 0,25% Min:2 000
2.2.3.1.20	• Impayé effet remis à l'encaissement 8 000
2.2.3.1.21	• Impayé remis à l'escompte 6 000
III	SERVICES BANCAIRES
3.1	Dates de valeurs appliquées
3.2	Remise de chèque Crédit au plus tard J+1
3.3	Virement Regus Crédit au plus tard J+1
3.4	Remise de chèque encaissable sur conférie UEMOA Crédit J+1
3.5	Remise d'effets à l'escompte Débit J-1
3.6	Virements émis, domiciliation d'effets, Crédit et débit à J
3.7	Palement de Chèques Crédit, le premier jour de quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.8	Versement et retrait d'espèce J (Versement) / J (Retrait)
3.9	Livrets d'épargne Crédit, le premier jour de quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.10	Autres Services
3.11	Frais liés aux services bancaires Emission chèque de banque en FCFA 13 200
3.12	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre (fiscal)) 12 000
3.13	Emission chèque de banque en autre devises Voir opération avec l'étranger
3.14	Demande d'opposition 7 500
3.15	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrière) 50 000
3.16	Modification d'intitulé de compte Gratuit
3.17	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification
3.18	Frais de saisie attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD) • Frais de traitement de saisie de créances / Avis à Tiers Détenteurs (ATD) solde débiteur 55 000
3.19	Frais pour annulation de chèque de banque • Frais de mainlevée saisie attribution / Avis à Tiers Détenteurs (ATD) 55 000
3.20	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par guichet Gratuit
IV	SERVICES DE BANQUE A DISTANCE
4.1	Avis de dépôt et de crédit par voie électronique Gratuit
4.2	Banque en ligne MYBUSINESS
4.3	Abonnement 6 000
4.4	Achat de Digipass supplémentaire 10 000
4.5	Rajout de comptes à vue à consulter* Gratuit
4.6	Virement électronique vers un autre établissement bancaire • Via MYBUSINESS 250/Ligne de virement
4.7	• E-CNPJ /mois Gratuit
4.8	Global Cash / mois 1 à 2 pays 50 000
4.9	À partir de 3 pays 70 000
4.10	Coté Clé SWIFT 3KEY 65 000
4.11	+ SFTP :
4.12	Frais de mise en place 300 000
4.13	Frais courants associés aux échanges de flux entre SG Paris et la filiale IRB / mois 25 000
4.14	Frais de relevés / mois/compte 20 000
V	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale 15 000
5.2	Frais d'impayé d'opposition à la Banque Centrale Gratuit
5.3	Frais d'impayés 34 650
5.4	Frais d'injonction 7 150
5.5	Duplicata lettre d'incident de paiement 11 000
5.6	Frais d'impayé au remboursement Nous consulter
5.7	Frais d'échéance impayée (selon périodicité) Nous consulter
VI	OPÉRATIONS SUR TITRES
6.1	Opérations du marché primaire
6.2	Commission de structuration et d'arrangement d'opérations financières de marché [0,8 % - 2 %] Montant levé
VII	OPÉRATIONS DE CHANGE
7.1	Achat et vente de billets de banque (par compte)
7.2	Achat de billets de banque en Euros Gratuit
7.3	Vente de billets de banque en Euros • tob(taxe sur opération bancaire)[T1*10%] 10%
7.4	Commission de change T1 2%
7.5	Achat et Vente de billets de banque en autre devise (par compte) 10%
7.6	• Commission de change T1
VIII	OPÉRATIONS DE CRÉDIT
8.1	Découvert autorisé • Intérêts débiteurs
8.2	Crédit Moyen et long terme Minimum 14,75% Maximum 17,50%
8.3	Opérations de crédit-bail Nous consulter
8.4	Majoration au-delà de l'autorisation éventuelle 3%
IX	OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER
9.1	Chèques reçus de l'étranger
9.2	Chèque en Euros : • Frais de dossier 6 000
9.3	• Frais d'envoi DHL Min:27 000 Max:34 000
9.4	• Port lettre 1 000
9.5	Domiciliation à l'importation 6 000
9.6	Domiciliation à l'exportation 6 000
9.7	Crédits documentaires à l'importation Crédit documentaire en FCFA ou en Euros : • Frais de dossier 6000 TTC
9.8	Commission documentaire : • Commission de dossier 15 000/ jeu de connaissances suivantes : - cotedevoleur@ocgen.com - satisfaction@ocgen.com - via le formulaire de réclamation disponible sur le site institutionnel www.societegenerale.ci
9.9	Commission documentaire à l'exportation • Commission de dossier 9 091
9.10	Taxe de transfert (TTHU) 0,6%
9.11	Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance 6 000
9.12	Commission de change 0,10%
9.13	Commission de dossier 9 091
9.14</td	